**Порядок обращения правообладателей**

Если вы являетесь правообладателем информации (материалов), содержащих объекты авторских и (или) смежных прав, размещенных   
на Портале Бизнес-навигатора МСП, или обнаружили на Портале Бизнес-навигатора МСП информацию, необходимую для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей – вы вправе направить   
АО «Корпорация «МСП» в письменной или электронной форме заявление   
о нарушении авторских и (или) смежных прав.

Заявление может быть направлено также лицом, уполномоченным правообладателем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление может быть направлено на адрес электронной почты [abuse@corpmsp.ru](mailto:abuse@corpmsp.ru) либо по адресу АО «Корпорация «МСП»: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1.

Рекомендуемая форма заявления приведена ниже. В случае написания заявления в свободной форме оно должно содержать:

1) сведения о правообладателе или лице, уполномоченном правообладателем (если заявление направляется таким лицом) (далее - заявитель):

а) для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты);

б) для юридического лица - наименование, место нахождения и адрес, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты);

2) информацию об объекте авторских и (или) смежных прав, размещенном на сайте в сети «Интернет» без разрешения правообладателя или иного законного основания;

3) указание на доменное имя и (или) сетевой адрес сайта в сети «Интернет», на котором без разрешения правообладателя или иного законного основания размещена информация, содержащая объект авторских и (или) смежных прав, или информация, необходимая для его получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»;

4) указание на наличие у правообладателя прав на объект авторских и (или) смежных прав, размещенный на сайте в сети «Интернет» без разрешения правообладателя или иного законного основания;

5) указание на отсутствие разрешения правообладателя на размещение   
на сайте в сети «Интернет» информации, содержащей объект авторских и (или) смежных прав, или информации, необходимой для его получения   
с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»;

6) согласие заявителя на обработку его персональных данных (для заявителя - физического лица).

В случае, если заявление подается уполномоченным лицом, к заявлению прикладывается копия документа (в письменной или электронной форме), подтверждающего его полномочия.

В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок   
в заявлении АО «Корпорация «МСП» вправе однократно направить заявителю   
в течение двадцати четырех часов с момента получения заявления уведомление об уточнении представленных сведений.

В течение двадцати четырех часов с момента получения уведомления,   
об уточнении представленных сведений, заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей   
и ошибок, и направляет АО «Корпорация «МСП» уточненные сведения.

В течение двадцати четырех часов с момента получения заявления или уточненных заявителем сведений (в случае если они соответствуют требованиям статьи 15.7 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации») АО «Корпорация «МСП» удаляет информацию, нарушающую ваши права.

АО «Корпорация МСП» вправе не удалять информацию при наличии доказательств, подтверждающих правомерность размещения на Портале Бизнес-навигатора МСП информации, содержащей объект авторских и (или) смежных прав, или информации, необходимой для его получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».   
В таком случае вам будет направлено уведомление с приложением указанных доказательств.

*Рекомендуемая форма*

*для заявителей – физических лиц*

В акционерное общество

«Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

Славянская площадь, д.4, стр.1

г. Москва, 109074

**Заявление**

Настоящим сообщаю о размещении без разрешения правообладателя на странице Портала Бизнес-навигатора МСП информации, содержащей объект авторских и (или) смежных прав, или информации, необходимой для его получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»

|  |  |
| --- | --- |
| **Сведения о правообладателе** | |
| Фамилия, имя, отчество |  |
| Паспортные данные  (серия и номер, кем выдан, дата выдачи) |  |
| Номер телефона (факса) |  |
| Адрес электронной почты |  |
| **Информация об объекте авторских и (или) смежных прав** | |
| Вид объекта |  |
| Номер государственной регистрации (при наличии) |  |
| Иные сведения, подтверждающие возникновение права (при отсутствии регистрации) |  |
| **Место размещения информации** | |
| Адрес страницы SMBN.RU *(скопировать из адресной строки браузера)* |  |
| Конкретное место на странице, где размещена информация *(словесное описание)* |  |
| **Описание нарушения прав** (в свободной форме) | |
|  | |

* Я подтверждаю, что лично являюсь правообладателем или его представителем, подписавшим данную форму, а также что указанное в качестве правообладателя в данной форме лицо имеет право обратиться с настоящим уведомлением.
* Я подтверждаю, что представленная в заявлении информация является полной и достоверной.
* Я понимаю и согласен, что при обнаружении неполноты сведений, неточностей или ошибок в указанном мной заявлении, АО «Корпорация «МСП» вправе направить мне запрос об уточнении представленных сведений, а также запросить оригиналы либо заверенные надлежащим образом копии документов, приложенных к заявлению. Помимо этого, АО «Корпорация «МСП» вправе запросить дополнительные документы, а также использовать информацию из других источников для проверки достоверности и обоснованности моего заявления.
* Я оповещен и понимаю, что по итогам рассмотрения данного заявления АО «Корпорация «МСП» своевременно предпримет необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения прав правообладателя, в частности: информация по указанному мною URL-адресу может быть заблокирована. Я понимаю и согласен с тем, что информация ранее могла быть размещена по другим URL-адресам. В этом случае я согласен с тем, что мне возможно потребуется подать отдельное заявление о нарушении интеллектуальных прав с указанием URL-адреса размещения.
* Я оповещен и понимаю, что АО «Корпорация «МСП» оставляет за собой право раскрывать содержание данного заявления (за исключением персональных данных) лицу, разместившему информацию, а также иным лицам в случаях, установленных федеральными законами, а также я согласен на использование обезличенных данных из этого заявления в статистических целях.

В соответствии со [ст. 9](consultantplus://offline/ref=92818E2185E495A8E49A62524B615B5F42DCCEB53BEB21A4B70A6D3D416DA232A6BE9BBABE763014A43C05CCF75A8F14F8672439D7B3BACC7CRAP) Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражаю согласие акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», место нахождения: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1 (далее – Оператор) на обработку указанных в заявлении персональных данных в целях принятия внесудебных мер по прекращению нарушения авторских и (или) смежных прав в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет».

Ознакомлен(а), что:

а) указанное согласие на обработку персональных данных действуют с даты отправки заявления в течение 3 (трёх) лет либо до даты подачи письменного заявления об отзыве настоящего согласия;

б) обработка персональных данных включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

в) персональные данные будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях, указанных в настоящем согласии, а также осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора обязанностей;

г) требование об отзыве согласия направляется в виде соответствующего письменного заявления по месту нахождения Оператора.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/[[1]](#footnote-1)

*Рекомендуемая форма*

*для заявителей – юридических лиц*

В акционерное общество

«Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

Славянская площадь, д.4, стр.1

г. Москва, 109074

**Заявление**

Настоящим сообщаю о размещении без разрешения правообладателя на странице Портала Бизнес-навигатора МСП информации, содержащей объект авторских и (или) смежных прав, или информации, необходимой для его получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»

|  |  |
| --- | --- |
| **Сведения о правообладателе (уполномоченном им лице)** | |
| Наименование юридического лица |  |
| Место нахождения (адрес) |  |
| ИНН |  |
| ОГРН |  |
| Номер телефона (факса) |  |
| Адрес электронной почты |  |
| **Информация об объекте авторских и (или) смежных прав** | |
| Вид объекта |  |
| Номер государственной регистрации (при наличии) |  |
| Иные сведения, подтверждающие возникновение права (при отсутствии регистрации) |  |
| **Место размещения информации** | |
| Адрес страницы SMBN.RU *(скопировать из адресной строки браузера)* |  |
| Конкретное место на странице, где размещена информация *(словесное описание)* |  |
| **Описание нарушения прав** (в свободной форме) | |
|  | |

* Я подтверждаю, что являюсь лицом действующим в силу закона от имени правообладателя или его представителем, подписавшим данную форму, а также что указанное в качестве правообладателя в данной форме лицо имеет право обратиться с настоящим уведомлением.
* Я подтверждаю, что представленная в заявлении информация является полной и достоверной.
* Я понимаю и согласен, что при обнаружении неполноты сведений, неточностей или ошибок в указанном мной заявлении, АО «Корпорация «МСП» вправе направить мне запрос об уточнении представленных сведений, а также запросить оригиналы либо заверенные надлежащим образом копии документов, приложенных к заявлению. Помимо этого, АО «Корпорация «МСП» вправе запросить дополнительные документы, а также использовать информацию из других источников для проверки достоверности и обоснованности моего заявления.
* Я оповещен и понимаю, что по итогам рассмотрения данного заявления АО «Корпорация «МСП» своевременно предпримет необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения прав правообладателя, в частности: информация по указанному мною URL-адресу может быть заблокирована. Я понимаю и согласен с тем, что информация ранее могла быть размещена по другим URL-адресам. В этом случае я согласен с тем, что мне возможно потребуется подать отдельное заявление о нарушении интеллектуальных прав с указанием URL-адреса размещения.
* Я оповещен и понимаю, что АО «Корпорация «МСП» оставляет за собой право раскрывать содержание данного заявления лицу, разместившему информацию, а также иным лицам в случаях, установленных федеральными законами, а также я согласен на использование обезличенных данных из этого заявления в статистических целях.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/[[2]](#footnote-2)

Должность Фамилия И.О.

м.п.

1. В случае подачи заявления лицом, уполномоченным правообладателем, к заявлению прилагается копия документа, подтверждающего полномочия [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае подачи заявления лицом, уполномоченным правообладателем, к заявлению прилагается копия документа, подтверждающего полномочия [↑](#footnote-ref-2)